

## Wir nehmen Kritik ernst!

Ansprechpartner und Kommunikationswege für Eltern in der Katharinschule in der Hafencity

Liebe Eltern,

wo Menschen zusammen arbeiten, treffen manchmal verschiedene Sichtweisen aufeinander. Wir möchten Mut machen, mögliche Fehler, Unzufriedenheit oder Kritik, aber auch gern Lob offen anzusprechen. Ihr Kind erzählt sicherlich gern aus der Schule, wenn es nach Hause kommt. Dabei werden bei Ihnen manchmal auch Fragen entstehen. Vielleicht machen Sie sich auch Gedanken, wenn Sie von Konflikten hören, die ihr Kind mit anderen Kindern hatte oder Sie machen sich Sorgen über den Leistungsstand Ihres Kindes.


Auf diesem Flyer finden Sie Ansprechpartner für verschiedene Situationen und ihre Kontaktdaten.  
Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Anliegen ernst nehmen und zeitnah bearbeiten.

Wenn alle dazu beitragen, werden wir unsere gute Schulatmosphäre weiter festigen und unseren Kindern ein gutes Vorbild sein!

**Kontaktdaten:**

Katharinschule in der Hafencity: Schulleitung: Frau Peters / Stellvertretung: Frau Stoll Schulbüro: Frau Hengster: 42 888-46 0, Bürozeit: Mo bis Frei 7.30 bis 15.00 Uhr und nach Vereinbarung; [katharinschule-in-der-hafencity@bsb.hamburg.de](mailto:katharinschule-in-der-hafencity@bsb.hamburg.de)

- Ganztagsleitung der AWO: Frau Varol; Sprechzeit: Mo 9.30 Uhr- 11Uhr, Mi 16-18 Uhr; [gts-katharinschule@awo-hamburg.de](mailto:gts-katharinschule@awo-hamburg.de); Tel.: 42 888-4620
- Ganztagskoordination: Frau Martens; [ute.martens@ks.hafencity.de](mailto:ute.martens@ks.hafencity.de)
- Beratungslehrer\*in: Herr Muth; [hans.muth@kshafencity.de](mailto:hans.muth@kshafencity.de); Frau Urban; [carolin.urban@kshafencity.de](mailto:carolin.urban@kshafencity.de)
- Schulverein: Frau Hogrebe; [schulverein-katharinschule@web.de](mailto:schulverein-katharinschule@web.de)
- Hausmeister: Herr Sesse - Kontakt über das Schulbüro

<b>Sie haben Fragen zu oder Schwierigkeiten:</b> <span style="float: right;">  </span>			
<b>Hier finden Sie Hilfe!</b>			
Formale Aspekte	Belange der Klasse, des Unterrichts, der Schule (Probleme, die eine Gruppe von Kindern in der Klasse haben, Fragen zu Terminen, Aktivitäten, Klassenklima, Austausch)	Individuelle Probleme Ihres Kindes im Unterricht mit einer Lehrkraft:  Bei anhaltenden Fragen oder Schwierigkeiten (Entwicklungsproblemen, Schulangst, Leistungs- und Versagensangst...)	Ganztag  (Inhalte der Früh-, Spät-, Ferienbetreuung, Kurse)
<p>Krankmeldung, <b>Buchung</b> der Ganztags-, Früh, Spät oder Ferienbetreuung</p> <p>➤ Bitte wenden Sie sich an unser <b>Schulbüro</b></p> <p>Frau Hengster (Kontakt siehe vorn)</p>	<p>➤ Sie haben die Möglichkeit sich an die <b>Klassenlehrkraft</b> zu wenden,</p> <p>➤ <u>alternativ</u> auch an die <b>Klassenelternvertreterinnen</b> oder <b>Klassenelternvertreter</b></p> <p><i>Wenn die Fragen oder Schwierigkeiten nicht geklärt werden konnten...</i></p> <p>➤ Bitte wenden Sie sich über das Schulbüro an die <b>Schulleitung</b></p>	<p><b>1. Schritt</b></p> <p>➤ Bitte sprechen Sie zunächst immer mit der <b>betroffenen Lehrkraft</b></p> <p><i>Wenn die Fragen oder Schwierigkeiten nicht geklärt werden konnten...</i></p> <p><b>2. Schritt</b> Gespräch mit der <b>Klassenlehrkraft</b></p> <p>➤ Ggf. mit Beratungslehrer:in ➤ Ggf. mit Unterstützung der Klassenelternvertreter/in</p> <p><i>Bei anhaltenden Fragen oder Schwierigkeiten...</i></p> <p><b>3. Schritt</b></p> <p>➤ Bitte wenden Sie sich an die/den <b>Beratungslehrer:in</b>, Frau Urban/ Herrn Muth oder die Sonderpädagog:in der Klasse</p> <p><b>Der/Die Beratungslehrer:in kann bei jedem Schritt zu Gesprächen hinzugezogen werden.</b> Er hat Zugang zu weiteren Unterstützungssystemen: ReBBZ, Gewaltprävention (Kontakt siehe vorn)</p> <p><i>Wenn die Fragen oder Schwierigkeiten nicht geklärt werden konnten...</i></p> <p><b>4. Schritt</b></p> <p>➤ Bitte wenden Sie sich über das Schulbüro an die <b>Schulleitung</b></p>	<p><b>1. Schritt</b></p> <p>➤ Bitte sprechen Sie <u>über die AWO Leitung</u> zunächst immer mit der /dem <b>betroffenen pädagogischen Mitarbeiter/in</b></p> <p><i>Wenn die Fragen oder Schwierigkeiten nicht geklärt werden konnten...</i></p> <p><b>2. Schritt</b></p> <p>➤ Gespräch mit der/m <b>Ganztagsleiterin der AWO</b>, Frau Varol oder mit der <b>Ganztagskoordinatorin</b> Frau Martens</p> <p><i>Wenn die Fragen oder Schwierigkeiten nicht geklärt werden konnten...</i></p> <p><b>3. Schritt</b></p> <p>➤ Bitte wenden Sie sich über das Schulbüro an die <b>Schulleitung</b></p>