#### KATHARINENSCHULE IN DER HAFENCITY

#### Erste Schritte für Eltern

# ISErv

Stand: März 2021

#### IServ an der Katharinenschule

- Ab sofort wird an der Katharinenschule in der Hafencity mit der Schulplattform /Serv gearbeitet.
- /Serv ist eine Plattform, die für die Kommunikation genutzt wird.
  - Die Schülerinnen und Schüler haben die Möglichkeit per Mail, Videokonferenz oder Messenger mit den Lehrkräften zu kommunizieren.
  - Es können Aufgaben und Materialien bereitgestellt werden.
     Ergebnisse können direkt an die jeweiligen Lehrkräfte versandt werden.
- Aus Datenschutzgründen müssen Sie als Eltern der Nutzung dieser Kommunikationsplattform zustimmen. IServ erfüllt höchste Ansprüche an Datenschutz. Die Einverständniserklärung erhalten Sie über die Klassenlehrkraft.

- Über die Klassenlehrkraft erhalten S ein vorläufiges Passwort.
- Beispiel:

max.mustermann

#### • Über die Klassenlehrkraft erhalten Sie den Nutzernamen Ihres Kindes, sowie

#### vorläufiges Passwort: 828560

Sie öffnen <u>https://kshafencity.de</u>



kshafencity.de	Ċ	$( \downarrow )$	ᠿ	+	G
ARINENSCHULE IN DER HAFENCITY					
Angemeldet bleiben					
IServ Schulserver					

• Sie geben den Nutzernamen und das vorläufige Passwort ein.

- Achtung! •
  - Alles wird klein geschrieben!
  - Bitte sorgen Sie für eine zügige Anmeldung, sobald Sie die Zugangsdaten haben, da sie ansonsten verfallen.





- Sie werden nun gebeten, sich ein neues Passwort auszudenken.
- Achtung: Bitte wählen Sie ein Passwort, dass auch Ihr Kind sich gut merken kann, da es dieses teilweise auch in der Schule verwenden muss.
- Sollte *IServ* das Passwort nicht als sicher einstufen, wird das angezeigt:

Θ	Das Passwort ist 6 Zeichen zu kurz!					
Neues F	Passwort					
•••••	••••• •					
Passwo	rt wiederholen					

Anschließend müssen Sie das Passwort bestätigen. 

Passwort setzen

(i)

Sie müssen ein neues Passwort festlegen.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort ändern, bevor Sie fortfahren können.

Das Passwort darf Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und Zeichen enthalten. Umlaute sind nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihr Passwort niemals weitergeben und regelmäßig ändern.

Tipp: Je komplexer Ihr Passwort ist, desto kürzer darf es sein.

#### **Neues Passwort**

#### **Passwort wiederholen**





• Sie befinden sich nun auf der /Serv Startseite.

IServ	Katharinenschule in der Hafencity
• • •	★ » Startseite
MM Max Mustermann -	Hallo Max!
chnellzugriff 💉	🖻 E-Mail
	- Es befindet sich keine ungelesene E-Mail im Postein
Dateien	
5 Kalender	
Messenger	News
lle Module >	
	Videokonferenzen: Fehler in bestimmt
	23.02.2021 15:14   👤 IServ News-Feed (iserv.eu)   🍽 ISe
	Ein Fehler in den Fritz!Box-Cable-Modellen 6591/666 Videokonferenzen. Der Fehler besteht schon längere
	freigegeben werden oder es gibt Abrisse in der laufer
	AVM behebt den Fehler in der Fritz!OS-Version <b>7.24</b> , in der experimentellen "Labor"-Version verfügbar, die
	Als Workaround kann der problematische Teil der Fin
	Ansicht auf "erweitert" stellen >> Inhalt >> FRITZ!Box Paketbeschleunigung <b>aktiv</b> setzen und Hardware-Be
	Dies führt aber zu einem erheblichen Leistungsverlus
	Auch wenn das Update installiert wurde, kann es noc
	tunktioniert nicht immer reibungslos. Teilweise müsse mehrfach neugestartet werden, bis das Update korrel



### Einstieg bei IServ - App herunterladen

- Nach der ersten Anmeldung können Sie sich und/oder Ihrem Kind die *IServ* App herunterladen.
- Achtung: Die Erstanmeldung und die Erstellung des eigenen Passworts funktioniert nur über einen Browser am Computer, Tablet oder Handy, NICHT über die App!

Apple App Store: <a href="https://apps.apple.com/de/app/iserv/">https://apps.apple.com/de/app/iserv/</a> id948660000?mt=8&ign-mpt=u0%3D4

Google Play Store: https://play.google.com/store/apps/ details?id=eu.iserv.webapp

#### IServ-App

Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilgerät optimierte Nutzung und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an: max.mustermann@kshafencity.de







### Einstieg bei IServ - Module

- Im linken Bereich befinden sich alle Module, die */Serv* bereitstellt.
- Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über die für die Kinder relevanten Module.

Achtung! Einige der Module sind für die Kinder nicht freigeschaltet, werden aber trotzdem angezeigt. Beim Anklicken erhält man eine entsprechende Meldung.



### Einstieg bei IServ - Mail

	IServ	Katharinenschule in der Hafencity							
	• • •	★ » E-Mail » Posteingang							Apps      Hilfe
	MM Max Mustermann 👻	🖍 Verfassen					Suchen		Q -
	Schnellzugriff 💉	<ul><li>Posteingang</li><li>Entwürfe</li></ul>	C -	\$	↓1 Von	↓î Betreff	↓î Datum	↓ <b>≓</b> Größe	11
	Dateien	Gesendet				Keine Nachrichten vorhanden.			
	5 Kalender	Papierkorb							
	Messenger	Munerwünscht							
	Alle Module	Einstellungen							
	Adressbuch								
	Aufgaben								
	Dateien								
	E-Mail								
	Foren								
	<b>E</b> Gruppenansicht								
	IServ-Hilfe								
	5 Kalender								
	Kurswahlen								
	Messenger								
	News								
	🕂 Rückmeldung								
	Texte								
	Umfragen		0 bis 0 von 0 Einträgen						
	Videokonferenzen								

#### • Hier sehen die Kinder eingegange Emails und können selbst Emails verfassen.

# Einstieg bei IServ - Mail

eingegeben werden - die Adresse wird dann schon vorgeschlagen.



# Emails können nur an Nutzer\*innen und Gruppen innerhalb von /Serv an der Katharinenschule geschickt werden. Es reicht, wenn die Anfangsbuchstaben

	×
is Recht, E-Mails mit externen Servern auszutauschen.	
	Kopie 🗸
ngurus@kshafencity.de>	
	/
chen	T Formatiert

### Einstieg bei IServ - Aufgaben

 Lehrkräfte können den Schüler\*innen Aufgaben zukommen lassen. es mit den Kindern.



# Sollten die Lehrkräfte das Modul mit Ihrem Kind nutzen wollen, besprechen sie

ן
e
]



 Wenn es wieder nötig werden sollte, dass der Unterricht per Videokonfere stattfindet, wird zukünftig das entsprechende /Serv Modul genutzt.

			kshafencity.de	Ċ		Û	+	C			
MM Max Mustermann - Katharinenschule in der Hafencity											
Schnellzugriff	🔒 » Vide	eokonferenzen						<b>O</b> Hilfe			
E-Mail	Mit Ihr	nen geteilte R	äume		Status Konferenz	des systems	3				
5 Kalender		Annette Stoll			<b>Status</b> Geringe Auslastung						
Messenger Alle Module	i	i Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erstellen. Bitte warten Sie auf eine Einladung, um an einer Videokonferenz teilzunehmen.	tellen. Bitte ideokonferenz	Konferenzen Teilnehmer			20				
Adressbuch					CPUs		105	76			
<ul> <li>Aufgaben</li> <li>Dateien</li> <li>Dateien</li> <li>E-Mail</li> <li>Foren</li> <li>Gruppenansicht</li> <li>IServ-Hilfe</li> <li>Kalender</li> <li>Kurswahlen</li> <li>Messenger</li> <li>News</li> <li>News</li> <li>Rückmeldung</li> <li>Texte</li> <li>Umfragen</li> <li>Videokonferenzen</li> </ul>					Diese Zal globalen Zus Ressourcen gehosteten I angezeigte / des gehoste und nicht die	hlen zeige stand und des von I Konferenz Auslastung ten Konfe e Ihres Se	en den die Serv systems. g ist dieje renzsyste rvers.	Die nige ms			
	Max Mustermann •   Schnellzugriff   E-Mail   Dateien   Kalender   Kalender   Messenger   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Aufgaben   Dateien   Schweil   Foren   Foren   Serv-Hilfe   Kalender   News   News   News   News   Unfragen   Unfragen   Videokonferenzen	Max Mustermann   Schneilzugriff   Schneilzugriff   Schneilzugriff   E-Mail   Massenger   Ale Module   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Aufgaben   Dateien   Schneilzugriff   Aufgaben   Iserv-Hilfe   Kalender   Kalender   Kalender   E-Mail   Foren   E-Mail   Foren   Kalender   Kalender   Kalender   News   News   News   News   News   News   Texte   Umfragen   Videokonferenzen   Impressum	Max Mustermann   Schneilzugriff   Schneilzugriff   E-Mail   Dateien   Kalender   Messenger   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Dateien   Adressbuch   Dateien   Adressbuch   Schneilzugriff   Kalender   Aufgaben   Dateien   Dateien   Dateien   Schneilzugriff   Kalender   Kurswahlen   News   Rückmeldung   Inpressum	Min Max Mustermann ~   Schnellzugriff <ul> <li>Videokonferenzen</li> </ul> Mit Ihnen geteilte Räume <li>Kalender</li> <li>Kalenden</li> <li>Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erst warten Sie auf eine Einladung, um an einer Viellzunehmen.</li> Aufgaben <ul> <li>Sie ruppenansicht</li> <li>Iserv-Hilfe</li> <li>Kalender</li> <li>Kurswahien</li> <li>Messenger</li> <li>News</li> <li>Rückmeldung</li> <li>Texte</li> <li>Umfragen</li> <li>Videokonferenzen</li> <li>Impressum</li> </ul>	Max Mustermann ~   Schnelizugriff ~   Schnelizugriff ~   Schnelizugriff ~   E-Mail   Dateien   Kalender   Messenger   Alte Module   Altersbuch   Altegaben   Dateien   Schreizugriff ~   Altegaben   Dateien   Schwalter   Kingurus   Antette Stoll   Sterv-Hilfe   Kalender   Kurswahlen   Kurswahlen   News   Rückmeldung   Rückmeldung   Texte   Unfragen   Videokonferenzen	Max Mustermann -   Schneitzugrift   Schneitzugrift   E-Mail   Dateien   Kalender   Messenger   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Schneitzugrift   Status   Gruppenansicht   Status   Status   Gruppenansicht   Status   Status   Status   Gruppenansicht   Status   Status   Gruppenansicht   Status   Rickmeldung   Rickmeldung   Rickmeldung   Rickmeldung   Rickmeldung   Texte   Lumfragen   Videokonferenzen	Max Musterman   Schwitzugriff   Schwitzugriff   E-Mail   Dateien   Kalender   Messenger   Alfgaben   Dateien   Adressbuch   Texhail   Dateien   Adressbuch   Aufgaben   Dateien   Kalender   Kalender   Kalender   Kurswahlen   Kurswahlen   Messenger   Kurswahlen   Kurswahlen <th>Max Mustermann   Schneitzegriff   C   E-Mail   Dataian   Kalender   Max Module   Massbuch   Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erstellen. Bitte warfen Sie auf eine Einladung, um an einer Videokonferenzen teilzunehmen.   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erstellen. Bitte warfen Sie auf eine Einladung, um an einer Videokonferenzen teilzunehmen.   Otese Zatien zeigen den gobein zustalen   E-Mail   Foren   Cruppenansicht   Sierv-Hilfe   Kalender   Kurswahlen   News   Rudokonferenzen   Rudokonferenzen   Wideokonferenzen   Toxto   Unfragen   Videokonferenzen</th>	Max Mustermann   Schneitzegriff   C   E-Mail   Dataian   Kalender   Max Module   Massbuch   Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erstellen. Bitte warfen Sie auf eine Einladung, um an einer Videokonferenzen teilzunehmen.   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Adressbuch   Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erstellen. Bitte warfen Sie auf eine Einladung, um an einer Videokonferenzen teilzunehmen.   Otese Zatien zeigen den gobein zustalen   E-Mail   Foren   Cruppenansicht   Sierv-Hilfe   Kalender   Kurswahlen   News   Rudokonferenzen   Rudokonferenzen   Wideokonferenzen   Toxto   Unfragen   Videokonferenzen			



- Die Lehrkraft legt einen Raum an und öffnet ihn zum vereinbarten Zeitraum.
- Die Kinder betreten ihn, indem sie auf das entsprechende Symbol klicken.
- Je nachdem, ob die Videokonferenz aktiv ist, verändert sich das Symbol.



» Videokonferenzen	O Hi
lit Ihnen geteilte Räume	Status des Konferenzsystems
Annette Stoll	Status Geringe Auslastung
	Konferenzen 1867
i Sie haben keine Rechte, neue Räume zu erstellen. Bitte warten Sie	Teilnehmer12850
auf eine Einladung, um an einer videokomerenz teilzuhenmen.	<b>CPUs</b> 10576
	Diese Zahlen zeigen den globalen
	Zustand und die Ressourcen des von
	IServ gehosteten Konferenzsystems. Die
	angezeigte Auslastung ist diejenige des

die Ihres Servers

#### = inaktive Konferenz

#### = aktive Konferenz



• Findet aktuell keine Konferenz statt, sieht der Raum so aus:



#### Videokonferenz

#### Keine aktuelle Konferenz

**O** Hilfe

Die Videoübertragungen werden nur für unterrichtliche oder schulinterne Zwecke verwendet, nicht an Dritte übermittelt und nicht gespeichert. Hat Ihre Schule keine Ausnahmen definiert, ist eine Speicherung, Veröffentlichung oder Verbreitung von Videoinhalten, ganz oder teilweise, sowohl Veranstaltern wie auch Teilnehmern der Konferenz und deren Angehörigen grundsätzlich untersagt. Verstöße ziehen Konsequenzen vom Ausschluss von Konferenzen bis zu rechtlichen Schritten nach sich.

 Findet eine Konferenz statt, sieht der Raum so aus:



→ Jetzt betreten

gelangt man nun in den Raum.

* Videokonferenzen *	
Kängurus erstellt v	'C
Freigaben privat Nur Benutzer nicht-öffentlichen Rau Kängurus	n

#### Kängurus

on Annette Stoll

mit einer Freigabe können diesen um sehen und betreten.

#### Videokonferenz



Die Videoübertragungen werden nur für unterrichtliche oder schulinterne Zwecke verwendet, nicht an Dritte übermittelt und nicht gespeichert. Hat Ihre Schule keine Ausnahmen definiert, ist eine Speicherung, Veröffentlichung oder Verbreitung von Videoinhalten, ganz oder teilweise, sowohl Veranstaltern wie auch Teilnehmern der Konferenz und deren Angehörigen grundsätzlich untersagt. Verstöße ziehen Konsequenzen vom Ausschluss von Konferenzen bis zu rechtlichen Schritten nach sich.

**O** Hilfe

- Damit die Kinder aktiv an der Konferenz teilnehmen können, muss nun noch geklickt werden.
- Anschließend befindet man sich im Konferenzraum.
- Die Lehrkraft kann individuelle Einstellungen vornehmen.

••• • • <
NACHRICHTEN
Öffentlicher Chat
NOTIZEN
Geteilte Notizen
TEILNEHMER (2)
Max Mustermann (Sie)
Annette Stoll



# Einstieg bei IServ - Padlet Verlinkung

- Sollte die Klassenlehrkraft mit einem Padlet arbeiten, findet sich das Padlet als Verlinkung in der Modulliste.
- Das Padlet öffnet sich dann in einem neuen Tab.



$\Box$ < >	$\mathbf{O}$	kshafencity.de	S	$(\mathbf{r})$
erv	Katharinenschule in der Hafencity			
	★ » Startseite			Letzter Lo
rmann 👻	Hallo Max!			
٩	🖻 E-Mail			IServ-App
	- Es befindet sich keine ungelesene E-Mail im Posteingang -			Laden Sie die IServ-App für eine für Ihr Mobilge
		E Mails senden ur	nd emofencen	max.mustermann@kshafencity.de
			nd emplangen	Laden im
	News			App Store
*	Es gibt zur Zeit keine Neuigkeiten.			
ı				Google Play
				🛗 Kalender
				Fr, 5. März
				1. März - 12. März
sicht				Sa, 6. März Märzferien
				1. März - 12. März
				So, 7. März Märzferien
1				1. März - 12. März
- dl - t				Mo, 8. März
				1. März - 12. März
				Di, 9. März
				Märzferien 1. März - 12. März



### Einstieg bei IServ - Weitere Module

 Sollten weitere Module aktiviert werden, werden Sie über die Klassenlehrkräfte informiert.



### Einstieg bei IServ - Schnellzugriff

- Für einen einfacheren Zugriff auf häufig genutzte Module, kann der Schnellzugriffsbereich angepasst werden.
- Dafür hier klicken:

Schnellzugriff 🖍



<b>I</b> < >		kshafencity.de	Ś					
IServ	Katharinenschule in der Hafencity							
• • •	★ » Startseite							
Max Mustermann 👻	Hallo Max!							
lzugriff 💉	🖻 E-Mail							
-Mail	- Es befindet sic	h keine ungelesene E-Mail im Posteingang -						
Dateien			6					
alender			emplangen					
lessenger	News							
odule 🗸	Es gibt zur Zeit	keine Neuigkeiten.						
dressbuch								
ufgaben								
Dateien								
E-Mail								
oren								



# Einstieg bei IServ - Schnellzugriff

 Die Modulliste wird nun so angezeigt:



- Hierüber können
   Module aus dem
   Schnellzugriff entfernt
   werden.
- Hierüber Können
   Module zum Schnellzugriff
   hinzugefügt werden.
- Wir empfehlen f
  ür die momentan genutzten Module diesen Aufbau:



#### **Einstieg bei IServ - Probleme oder Fragen?**

 Sollten Sie Fragen oder Probleme haben (z.B. beim Zurücksetzen des Passwortes), wenden Sie sich an die Klassenlehrkraft Ihres Kindes.